

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «IZZZI у Гостиного двора»

1. Отель «IZZZI у Гостиного двора» открыт для гостей круглосуточно.
2. Размещение в отеле осуществляется в соответствии с системой расчётного часа:
Время заезда - с 14:00 часов местного времени;
Время отъезда – 12:00 часов местного времени.
3. Заезд в отель граждан РФ осуществляется по предъявлении ими паспорта гражданина РФ или иного документа удостоверяющего личность в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.11.2013г. № 1085.
4. Заезд в отель иностранных гостей и лиц без гражданства возможен только при наличии документов, необходимых для постановки на миграционный учет (паспорт, виза, миграционная карта).
5. Каждый гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами отеля и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
6. Плата за проживание взимается с 14:00 текущих суток по местному времени. При проживании менее отельных суток (22 часа) плата взимается за полные сутки.
7. При заезде гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.
8. В случае раннего заезда (до 14:00) и позднего выезда (после 12:00) оплата взимается согласно утвержденного в отеле прейскуранта.
9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 09:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00, посетитель должен быть оформлен на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в отеле прейскуранта.
10. За проживание детей в возрасте до 3-х лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей старше 3-х лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно.
11. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны, выключайте свет и другие электроприборы.
12. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:
 - Курить на всей территории гостиницы, в том числе в номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.);
 - Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;
 - Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории отеля под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;
 - Нарушать покой проживающих с 23:00 до 8:00;
 - Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие. Велосипеды и коляски разрешено хранить в специально отведенных местах - необходимо заранее уточнять о наличии таких мест в отеле;
 - Причинять ущерб имуществу отеля.
13. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
14. При заезде в отель (до заселения в номер) по желанию гостя возможна замена номера (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания. Также возможна замена номера в процессе проживания (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания и дополнительной оплатой за уборку номера.

Спасибо за то, что выбрали отель «IZZZI у Гостиного двора» . Приятного Вам отдыха!